

Since 1984
EST-OUEST
伊 斯 特

2020年12月11日

お客様各位

【お詫び】ホームページサーバー障害のお知らせと復旧のご案内

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

12月11日（金）午後1時30分頃～午後4時30分頃までの間、システム障害により当社ホームページでの新規登録や入札依頼が受信できない状態となっていたことが判明致しました。

お客様には多大なるご不便、ご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。また、現在は復旧し、サイト内の各種申込においても通常通りご利用いただけます。

つきましては、大変お手数をお掛け致しますが、上記時間帯にホームページ上でご登録を頂いていたお客様に関しましては、今一度ご登録を頂けますようお願い申し上げます。

また、今回のシステム障害による個人情報の流出は生じておりません。今後このようなことのないよう再発防止策に努めてまいりますので、今後ともご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

何かご不明な点等ございましたらご連絡を頂けますようお願い申し上げます。

以上

エスト・ウェストオークションズ株式会社
〒141-0022 東京都品川区東五反田 2-5-15
TEL: 0120-70-3722 / 03-5791-3131
FAX: 03-5791-3133
E-Mail: info@est-ouest.co.jp