

2020年12月13日

お客様各位

システム障害のお詫びと復旧のお知らせ

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。ホームページ・リニューアルに伴うシステム障害により、以下の不具合が発生いたしました。お客様には多大なるご不便、ご迷惑をお掛けしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

12月13日(日)13時頃には復旧し、現在はすべて通常通りご利用いただけることを、併せてご報告申し上げます。

また、今回のシステム障害による個人情報の流出は生じておりません。

今後このようなことのないよう再発防止策に努めてまいりますので、今後ともご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

何かご不明な点等ございましたらご連絡を頂けますようお願い申し上げます。

今回生じたシステム障害による不具合は以下の通りです。

●メール受信不具合

12月12日(土)深夜0時頃 から 12日(日)正午12時頃までの間、

お客様からのメールの受信が出来ない状態となっております。

また、現在は復旧し、通常通りメールをお送りいただけます。

●オークション新規参加登録・入札申し込みの不具合

12月11日(金)午前11時頃から17時半頃までの間、

12月12日(土)正午12時頃から13日(日)正午12時頃までの間、

当社ホームページでの「2020 香港・東京合同オークション」の新規登録や入札依頼が受信できない状態となっております。

●ライブビッド履歴表示の不具合

12月12日(土)に開催いたしました「2020 香港・東京合同オークション」におけるライブビッドの履歴表示に不具合が生じておりました。

本件に関しましては、現在不具合の修正を行っております。

次回オークションではこのようなことが起こらぬよう努めて参りますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

以上

エスト・ウェストオークションズ株式会社

〒141-0022 東京都品川区東五反田2-5-15

TEL: 0120-70-3722 / 03-5791-3131

FAX: 03-5791-3133

E-Mail: info@est-ouest.co.jp

エスト・ウェストオークションズ株式会社 (香港)

Gallery 1, ARTONE, M/F Convention Plaza,

1 Harbour Road, Wan Chai, Hong Kong

TEL: +852 3977 2132 FAX: +852 3977 2033

E-Mail : info@est-ouest-hk.com